

## 情緒危機處理工作坊

常見的緊急救護課程如心肺復甦術(CPR)，其目的是為了改善個人身體的生命跡象，傷口急救(First Aids)是為了改善個人身體上有形的傷口，而工作坊教導之情緒危機處理(Crisis Response)，是為了協助個人面對重大事故造成之驚嚇或傷痛時的能力，與調整週邊支持系統，降低重大傷痛之衝擊。

本工作坊之目的，為預備清大教職員工生，面對重大事故發生時的應變能力，課程包括：

- 一、認識面對重大事故時的身心反應及因應方法。
- 二、同理與了解重大事故經歷者的身心狀態，進而提供合時合宜的協助與陪伴。
- 三、協助並陪伴重大事故經歷者之家屬與親友
- 四、如何與其他救援單位適當的互動等。

上課日期：108年10月15-16日(週二-三)上午9:00-12:00、下午13:00-17:00

上課地點：清華大學校本部學生活動中心蒙民偉樓102演講廳、101活動教室

費用：免費(含師資、講義、教材費)，供應兩天午餐

課程內容：情緒危機處理訓練(初階)

課程內容	課程內容
1.助人工作者/情緒危機處理人員的自我認識	12.創傷反應及危機處理-兒童、少年及青少年及其家人
2.情緒危機處理的概論	13.創傷反應及危機處理-老年人及其照護者
3.災難/事故經歷者的分類與需求	14.救援者的壓力反應及自我調適，陪伴者的態度、方法、肢體語言表達與解讀
4.危機反應:內在因素與外在影響	15.助人工作者、情緒危機處理人員的專業倫理
5.助人工作者多元化紓壓技巧:大腦體操、身體放鬆、經脈音療、園藝療癒、能量平衡、經絡保健、繪畫、音樂、行動劇	16.前線工作者、媒體人: 行前的情緒預備與情況認識、後置的情緒照顧、身體放鬆
6.復原力的因素、生活適應能力/壓力源	17.危機中與媒體的互動
7.情緒危機處理操作、演練	18.組織危機處理團隊(CRT)
8.團體、小組式危機處理	19.地區的危機前的計劃/社區重建策略
9.種族及文化的影響	20.社區重建需求(硬/軟體)評估
10.心靈、宗教的影響	21.社區志工培訓及組織
11.死亡、報喪	22.長期壓力反應/創傷後諮商

備註：

- 一、為響應環保，請自備環保杯、環保餐具，並勿帶食物及飲料入102演講廳。
- 二、因上課時包括助人工作者肢體舒展多元化技巧，故穿插有脫掉鞋子之地板動作，敬請著輕便褲裝，勿穿著低領口上衣，以利小組活動教學實作。
- 三、為避免因課室空調過冷不適，可自行準備外套。
- 四、由於本次課程緊湊並有連貫性，學員必須全程參與研習且提早10分鐘到場。
- 五、本次訓練課程已申請公務人員學習時數認證。
- 六、欲申請清大健康志工者請攜帶2吋照片一張於現場填表辦理。
- 七、9月底前60個名額優先校內報名，如仍有名額，10月起對校內外同時開放報名，校外報名網址：<http://0rz.tw/namNo>。

國立清華大學 學生事務處 衛生保健組 歡迎您的參與

03-5715131轉62089、74401，承辦人:李美蕙組長、張淑悅護理師